

Περίληψη

Ο παρών Κώδικας περιγράφει τη δέσμευση του Ομίλου ΟΤΕ για το σεβασμό και τη προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την προστασία του περιβάλλοντος και διεξαγωγή της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας για την υλοποίηση της δέσμευσής του.

Περιεχόμενα

1) Αντικείμενο	5
2) Πεδίο εφαρμογής	5
3) Δικαιώματα Πρόσβασης	5
4) Η δέσμευσή μας για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος	6
5) Αρχές και προσδοκίες σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία του περιβάλλοντος	7
5.1 Αρχές του Ομίλου και προσδοκίες από τους εργαζομένους μας	7
Απαγόρευση της παιδικής εργασίας	7
Απαγόρευση της καταναγκαστικής εργασίας και κάθε μορφής δουλειάς	7
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	7
Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγματεύσεως	7
Απαγόρευση της άνισης μεταχείρισης σε θέματα απασχόλησης	8
Επαρκής κατώτατος μισθός	8
Μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή βίας ή παρενόχλησης	8
Εκπαίδευση	8
5.2 Αρχές του Ομίλου και προσδοκίες από τους πελάτες μας	9
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	9
Ελευθερία της έκφρασης και της πληροφόρησης	9
Προστασία παιδιών και νέων	9
5.3 Αρχές και προσδοκίες του Ομίλου σχετικά με την κοινωνία και η δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος	9
Κανονιστική συμμόρφωση και καταπολέμηση της διαφθοράς	9
Ψηφιακή υπευθυνότητα και συμμετοχή στην ψηφιακή κοινωνία	10
Διασφάλιση των δικαιωμάτων και των μέσων διαβίωσης των τοπικών κοινοτήτων	10
Κινητή τηλεπικοινωνία και υγεία	10
Προστασία του περιβάλλοντος	10
5.4 Αρχές του Ομίλου και προσδοκίες από τους προμηθευτές μας	11
6) Εφαρμογή: Διαδικασία δέουσας επιμέλειας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία του περιβάλλοντος	11
6.1 Διαχείριση κινδύνων στις βασικές επιχειρηματικές λειτουργίες	12
6.2 Ανάλυση κινδύνων	12
6.3 Προληπτικά μέτρα	14
6.4 Διορθωτικές ενέργειες	15

6.5 Καταγραφή και υποβολή ετήσιων εκθέσεων.....16

7) Εσωτερική διαδικασία διαχείρισης παραπόνων.....16

8) Επικοινωνία και αναθεώρηση.....17

1. Αντικείμενο

Η «**υπεύθυνη δράση**» αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής μας στρατηγικής και, ως εκ τούτου, συνιστά απαραίτητη προϋπόθεση για όλους τους εργαζομένους του Ομίλου. Η κύρια δραστηριότητα του Ομίλου μας εστιάζει στη διασύνδεση των ανθρώπων, και αποτελεί ακλόνητη πεποίθησή μας ότι κάθε σύνδεση που δημιουργείται αποτελεί μια ευκαιρία για βιώσιμη ανάπτυξη. Για περισσότερες από δύο δεκαετίες, η περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα αποτελούν σημαντικές πτυχές της καθημερινής μας λειτουργίας και αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής μας διακυβέρνησης. Οι βασικές επιχειρηματικές μας δραστηριότητες στοχεύουν και προσανατολίζονται σταθερά προς την επίτευξη της βιωσιμότητας.

Με τον παρόντα Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ο Όμιλος ΟΤΕ δεσμεύεται να σέβεται και να προωθεί τα θέματα που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία του περιβάλλοντος.

Ο παρών Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αποτελεί τμήμα της Δήλωσης για τα ανθρώπινα δικαιώματά που εκδίδεται από τη διοίκηση της εταιρείας.

2. Πεδίο εφαρμογής

Ο Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου ΟΤΕ κατόπιν έγκρισης των αρμοδίων οργάνων τους.

Η διοίκηση κάθε εταιρείας είναι υπεύθυνη για τη συμμόρφωση με αυτόν τον κώδικα. Από αυτόν τον Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δεν δύνανται παράγονται ατομικά ή δικαιώμα τρίτων.

3. Δικαιώματα Πρόσβασης

Ο παρών Κώδικας είναι αναρτημένος στο Process web (εταιρικό ενδοδίκτυο) και είναι ελεύθερα προσβάσιμος από όλους τους εργαζομένους με σύμβαση εργασίας ή απόσπαση ή οποιοδήποτε άλλου είδους σχέση εργασίας. Ο Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι επίσης διαθέσιμος στο κοινό.

4. Η δέσμευση μας για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος

Ακολουθεί η δέσμευσή μας ως προς τον σεβασμό και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της προστασίας του περιβάλλοντος σε όλες μας τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών που συγκαταλέγονται στην εφοδιαστική μας αλυσίδα καθώς και των επιχειρηματικών μας εταιρών:

Ο Όμιλος ΟΤΕ λαμβάνει σοβαρά υπόψη όλα τα διεθνώς αναγνωρισμένα ζητήματα που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία του περιβάλλοντος και αναγνωρίζει την εταιρική του ευθύνη ως μια διεθνή εταιρεία που προσφέρει τηλεπικοινωνιακές λύσεις καθώς και λύσεις τεχνολογίας. Η επιτυχία της εταιρείας μας βασίζεται στην εφαρμογή υψηλών προτύπων, στην ακεραιότητα και στις αξίες μας. Διασφαλίζουμε τον αδιάλειπτο σεβασμό μας προς τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον, θεσπίζοντας διαδικασίες δέουσας επιμέλειας σε επίπεδο Ομίλου, τις οποίες βελτιώνουμε συνεχώς.

Παράλληλα με την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων, τηρούμε και εφαρμόζουμε πληθώρα διεθνών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος, τα οποία, επί του παρόντος, είναι τα εξής:

- Το «**Διεθνές Σύμφωνο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**» που αποτελείται από την «Οικουμενική Διακήρυξη Δικαιωμάτων του Ανθρώπου» και το «Διεθνές Σύμφωνο για τα Αστικά και Πολιτικά Δικαιώματα», στο πλαίσιο του οποίου καθορίζονται τα αστικά, πολιτικά και κοινωνικά δικαιώματα που μπορεί να απολαμβάνει κάθε άνθρωπος.
- Η «**Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) σχετικά με τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία**», που καθορίζει τις πέντε βασικές αρχές της Οργάνωσης, ήτοι την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, την εξάλειψη της καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, την κατάργηση της παιδικής εργασίας, την εξάλειψη των διακρίσεων όσον αφορά την απασχόληση και την εργασία και την εξασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας.
- τις «**Κατευθυντήριες Γραμμές του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.)**»
- τις «**Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών**»
- την «**Τριμερή Δήλωση Αρχών σχετικά με τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις και την Κοινωνική Πολιτική (MNE Declaration)**»
- τις «**Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα**».

5. Οι αρχές και οι προσδοκίες μας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία του περιβάλλοντος

Οι αρχές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία του περιβάλλοντος που περιγράφονται ακολούθως αποτελούν **τα θεμέλια για όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες** και ισχύουν εξίσου τόσο για **τους εργαζομένους μας** όσο και για τους **προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους**. Αυτές οι αρχές περιγράφουν τις αξίες και τα πρότυπά μας, **που ορίζονται αναλυτικά στις εσωτερικές Πολιτικές**, τις επιχειρησιακές κατευθυντήριες γραμμές και τις διαδικασίες του Ομίλου, και διαμορφώνουν το πλαίσιο δράσης μας.

5.1 Αρχές του Ομίλου και προσδοκίες που αφορούν στους εργαζομένους μας

Απαγόρευση της παιδικής εργασίας

Σεβόμαστε τα δικαιώματα του παιδιού και απαγορεύουμε τη χρήση παιδικής εργασίας. Όλες οι πρακτικές των εργοδοτών πρέπει, κατ' ελάχιστον, να ευθυγραμμίζονται με την τρέχουσα έκδοση των συμβάσεων της ΔΟΕ αριθ. 138 και 182 και να διασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν συμπληρώσει το κατώτατο νόμιμο όριο ηλικίας εισόδου στην εργασία σύμφωνα με τους ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς.

Απαγόρευση της καταναγκαστικής εργασίας και κάθε μορφής δουλείας

Δεσμευόμαστε ρητά για την απαγόρευση όλων των μορφών καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, και όλων των μορφών δουλείας, συμπεριλαμβανομένης της σύγχρονης δουλείας και της εμπορίας ανθρώπων. Όλες οι πρακτικές των εργοδοτών πρέπει, κατ' ελάχιστον, να ευθυγραμμίζονται με την τρέχουσα έκδοση των βασικών προτύπων εργασίας της ΔΟΕ.

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Ως εργοδότης, διασφαλίζουμε την επαγγελματική ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων μας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και παράλληλα στηρίζουμε τις εξελίξεις που συμβάλλουν στη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος. Σε αυτό το πλαίσιο, οργανώνουμε κατάλληλα την εργασία, όσον αφορά τις ώρες εργασίας και τη διάρκεια των διαλειμμάτων, με στόχο την πρόληψη της υπερβολικής σωματικής και πνευματικής κόπωσης. Συμμορφωνόμαστε με τους κανονισμούς σχετικά με την επαγγελματική ασφάλεια όταν απασχολούμε εργαζομένους τρίτων (εργολάβων).

Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης

Αναγνωρίζουμε τα θεμελιώδη **δικαιώματα του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων**, καθώς και το δικαίωμα στην απεργία στο πλαίσιο των εθνικών κανονισμών και των υφιστάμενων συμφωνιών. Επιπλέον, δεσμευόμαστε να **συνεργαζόμαστε με τους νόμιμους, δημοκρατικά εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων**, κατά τρόπο ανοικτό και σε πνεύμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης, προωθώντας τον εποικοδομητικό κοινωνικό διάλογο με στόχο την επίτευξη δίκαιης ισορροπίας μεταξύ των συμφερόντων όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Δεν θα εμποδίσουμε τους εργαζομένους μας ούτε θα τους περιορίσουμε στην άσκηση αυτών των δικαιωμάτων. Δεν δεχόμαστε ούτε ανεχόμαστε την απειλή αντιποίνων κατά των εργαζομένων που κάνουν χρήση του δικαιώματός τους στην αυτοοργάνωση.

Απαγόρευση της άνισης μεταχείρισης σε θέματα απασχόλησης

Τασσόμαστε υπέρ των ίσων ευκαιριών και της εξάλειψης των διακρίσεων μέσα από τις επτά διαστάσεις της διαφορετικότητας: **1. Ηλικία, 2. Φύλο και ταυτότητα φύλου, 3. Εθνική καταγωγή και εθνικότητα, 4. Σεξουαλικός προσανατολισμός, 5. Πνευματική και σωματική ικανότητα/κατάσταση, 6. Θρησκεία και κοσμοθεωρία και 7. Κοινωνικό υπόβαθρο (μορφωτικό επίπεδο και οικονομική κατάσταση της οικογένειας)**

Στο πλαίσιο αυτό, εργαζόμαστε αδιάκοπα για να υποστηρίξουμε την **άρση των συστημικών εμποδίων που τίθενται προς τη συμπερίληψη** (π.χ. στα κτίρια και στα συστήματα IT μας).

Τα θεμέλια για τη συνεργασία εντός του Ομίλου καθορίζονται από τις «**Βασικές Αρχές Εταιρικής Συμπεριφοράς**» και τον «**Κώδικα Δεοντολογίας**» μας που έχουν παγκόσμια ισχύ. Για την περαιτέρω ενίσχυσή τους, έχουμε ενσωματώσει τα θέματα **διαφορετικότητας, ισότητας και συμπερίληψης** στην ομώνυμη πολιτική μας, την «**Πολιτική Δ.Ι.& Σ. του Ομίλου**», όπως επίσης στις «**Βασικές Αρχές Εταιρικής Συμπεριφοράς για τους εργαζόμενους με ευθύνη ομάδας**», οι οποίες αποτελούν τις κατευθυντήριες γραμμές χρήστης συμπεριφοράς της Διοίκησης του Ομίλου ΟΤΕ.

Επαρκής κατώτατος μισθός

Σεβόμαστε το δικαίωμα στην παροχή δίκαιης και κατάλληλης αμοιβής η οποία ευθυγραμμίζεται με τον νόμιμο κατώτατο μισθό στην αντίστοιχη εθνική αγορά εργασίας. Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι εργαζόμενοί μας λαμβάνουν μισθό που τους επιτρέπει να διατηρούν ένα αξιοπρεπές βιοτικό επίπεδο σύμφωνα με τα διεθνή πλαίσια αναφοράς που περιγράφονται στην ενότητα 4.

Μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή βίας ή παρενόχλησης

Ο Όμιλος ΟΤΕ επιδεικνύει **μηδενική ανοχή σε φαινόμενα σωματικής, ψυχολογικής ή σεξουαλικής βίας, καθώς και σε κάθε μορφή παρενόχλησης ή απειλής αυτής**. Η αρχή αυτή ισχύει και στην περίπτωση **ανάθεσης ή χρήσης υπηρεσιών από ιδιωτικά ή δημόσια σώματα ασφαλείας** για τη διασφάλιση επιχειρηματικών έργων εάν, ελλείψει κατάλληλων οδηγιών ή ελέγχων, η χρήση τέτοιων υπηρεσιών ενδέχεται να επιφέρει παραβίαση αυτής της θεμελιώδους αρχής. Για την περαιτέρω ενίσχυσή της αρχής αυτής, έχουμε ενσωματώσει τα θέματα της παρενόχλησης, της σεξουαλικής παρενόχλησης και της βίας, στην «**Πολιτική του Ομίλου ΟΤΕ για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία**» και στην «**Πολιτική για την αποτροπή της Σεξουαλικής Παρενόχλησης εντός του Ομίλου ΟΤΕ**».

Εκπαίδευση

Ο **ψηφιακός κόσμος της εργασίας** γίνεται όλο και πιο πολύπλοκος και πολυδιάστατος και απαιτεί μεγάλη ευελιξία. Υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες για την αναβάθμιση (upskilling) και την εκμάθηση νέων δεξιοτήτων (reskilling) που απευθύνονται στους εργαζομένους μας, προς αμοιβαίο όφελος τόσο των ιδίων όσο και της εταιρείας, με στόχο τη διατήρηση σταθερά υψηλών προτύπων απόδοσης και ποιότητας υπηρεσιών. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που προσφέρουμε εστιάζουν ιδιαίτερα σε «**θέματα του μέλλοντος**» που αφορούν την **ολοένα αυξανόμενη ψηφιοποίηση του εργασιακού τοπίου και αναδεικνύουν τις προκλήσεις στον εργασιακό χώρο καθώς και τις τεχνολογικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές αλλαγές που αυτή συνεπάγεται**. Αξιοποιούμε τις **ψηφιακές μορφές μάθησης** καθώς προσφέρουν ένα ιδανικό περιβάλλον για **ανεξάρτητη και ευέλικτη μάθηση, προσαρμοσμένη στις ανάγκες κάθε εργαζομένου**.

5.2 Αρχές του Ομίλου και προσδοκίες από τους πελάτες μας

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων όλων των ατόμων που συνδέονται με τον Όμιλο ΟΤΕ αποτελεί πρωταρχικό στόχο για εμάς.

Διασφαλίζουμε τη νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα. Προσπαζόμαστε το θεμελιώδες δικαίωμα της προστασίας των δεδομένων και του πληροφοριακού αυτοκαθορισμού που ισχύει στην ΕΕ και προάγουμε την αναγνώρισή του παγκοσμίως. Ενισχύουμε συνεχώς τα τεχνικά πρότυπα και επιδιώκουμε τη μέγιστη δυνατή **διαφάνεια**. Για να το επιτύχουμε αυτό, έχουμε ενσωματώσει πλήρως μέτρα και κανονισμούς προστασίας δεδομένων σε όλες τις διαδικασίες του Ομίλου. Αυτό περιλαμβάνει, επίσης, την διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων και τον προσδιορισμό και την εξέταση των πτυχών των **ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά την ανάπτυξη και τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης (AI) και άλλων εφαρμογών που βασίζονται σε αλγόριθμους**.

Συγχρόνως, εργαζόμαστε για να διασφαλίσουμε ότι **κάθε άτομο διατηρεί τον έλεγχο στη χρήση των δεδομένων του**. Σε αυτό το πλαίσιο, παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρηματικών μοντέλων που βασίζονται στα δεδομένα προκειμένου οι πελάτες μας να έχουν την ικανότητα να ασκούν έλεγχο επί των ψηφιακών τους δεδομένων (**digital sovereignty**).

Σε επίπεδο Ομίλου, έχουμε θεσπίσει διάφορες πολιτικές για να διασφαλίσουμε ένα ενιαίο και υψηλό πρότυπο προστασίας δεδομένων. Μεταξύ αυτών, ξεχωρίζουν οι **«Εταιρικοί Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων»** ως οι κανονισμοί για την προστασία των δεδομένων τους οποίους δεσμεύονται να ακολουθούν όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Ελευθερία της έκφρασης και της πληροφόρησης

Σεβόμαστε και προασπίζουμε την ελευθερία της έκφρασης ώστε να αποτρέψουμε ή να ελαχιστοποιήσουμε τυχόν επιπτώσεις, όπως αυτές που μπορεί να προκύψουν από ενδεχόμενους κρατικούς περιορισμούς. Τέτοιου είδους περιορισμοί πρέπει να συμμορφώνονται με τις εθνικές ή/και διεθνείς διατάξεις και τη νομοθεσία και να κρίνονται απαραίτητοι και κατάλληλοι για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων, όπως η εθνική ασφάλεια ή η προστασία των παιδιών.

Προστασία παιδιών και νέων

Προστατεύουμε τα παιδιά και τα νεαρά άτομα κατά τη χρήση των ψηφιακών μέσων και λαμβάνουμε υπόψη τα σχετικά κριτήρια για την προστασία τους στη διαδικασία ανάπτυξης των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

5.3 Αρχές και προσδοκίες του Ομίλου σχετικά με την κοινωνία και η δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος

Κανονιστική συμμόρφωση και καταπολέμηση της διαφθοράς

Η κουλτούρα κανονιστικής συμμόρφωσής που αναπτύσσει ο Όμιλος αποτελεί κύριο στοιχείο της **εταιρικής μας διακυβέρνησης, η οποία εδράζεται στην ακεραιότητα και τον σεβασμό**. Ως Όμιλος, δεσμευόμαστε στην συμμόρφωση με τις δεοντολογικές αρχές και στην εκπλήρωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η δέσμευσή μας αυτή αποτυπώνεται στις **«Βασικές Αρχές Εταιρικής Συμπεριφοράς»** και τον **«Κώδικα Δεοντολογίας»** μας.

Η διαφθορά αποτελεί παράβαση της εθνικής και της διεθνούς νομοθεσίας. Απορρίπτουμε κάθε μορφή διαφθοράς -τόσο τη δωροδοκία ως ενεργητική διαφθορά όσο και την δωροληψία ως παθητική διαφθορά- στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Κάθε μορφή διαφθοράς, καθώς και ενέργειες που θα μπορούσαν να εκληφθούν ως τέτοιες πρέπει να αποφεύγονται.

Ψηφιακή υπευθυνότητα και συμμετοχή στην ψηφιακή κοινωνία

Επιδιώκουμε πάντοτε τη διασφάλιση και την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ενόψει του εξελισσόμενου τεχνολογικού τοπίου και του ψηφιακού μετασχηματισμού. Στόχος μας είναι οι τεχνολογίες που αναπτύσσουμε **να εφαρμόζονται με γνώμονα τις αξίες του ανθρωπισμού.**

Είμαστε αποφασισμένοι να συμβάλλουμε στη διαμόρφωση μιας ψηφιακής κοινωνίας που βασίζεται σε θεμελιώδεις δημοκρατικές αρχές και στην οποία όλοι οι άνθρωποι μπορούν να συμμετέχουν με ασφάλεια, υπευθυνότητα και ανεξαρτησία: Θέλουμε να καταστήσουμε τον ψηφιακό κόσμο έναν χώρο ανεκτικό και ασφαλή προς όλους, και να επιτρέψουμε στην κοινωνία να γεφυρώσει το ψηφιακό χάσμα.

Διασφάλιση των δικαιωμάτων και των μέσων διαβίωσης των τοπικών κοινοτήτων

Σεβόμαστε και προστατεύουμε τα δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, συμπεριλαμβανομένων των αυτοχθόνων πληθυσμών. Σε περιπτώσεις που οι δραστηριότητές μας θα μπορούσαν ενδεχομένως να επηρεάσουν τις κοινότητες αυτές, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να αποτρέψουμε τυχόν αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα. Συμμετέχουμε ενεργά σε διαβουλεύσεις με τις δυνητικά επηρεαζόμενες κοινότητες για την επίτευξη αμοιβαίας συμφωνίας ή συναίνεσης.

Επιπλέον, όταν αποκτούμε, αναπτύσσουμε ή χρησιμοποιούμε εκτάσεις γης, δάση ή υδάτινα σώματα ζωτικής σημασίας για τον βιοπορισμό των μελών της κοινότητας, δεσμευόμαστε στην αυστηρή τήρηση των κανονισμών που απαγορεύουν την παράνομη έξωση και την απαλλοτρίωση αυτών των πόρων.

Κινητή τηλεπικοινωνία και υγεία

Τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία αποτελούν βασικό στοιχείο του κόσμου διασύνδεσης που έχουμε δημιουργήσει. Διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση μας με τα σχετικά θεσμοθετημένα όρια σύμφωνα με τις συστάσεις της Διεθνούς Επιτροπής Ακτινοπροστασίας. Οι κατευθυντήριες γραμμές που έχουμε δημοσιεύσει σχετικά με το θέμα των **ηλεκτρομαγνητικών πεδίων (ΗΜΠ) υψηλών συχνοτήτων** παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες, προσφέροντας μια ολοκληρωμένη εικόνα της προσέγγισής μας για τη διαχείριση των ΗΜΠ, και συνοδεύονται από σχετική ετήσια έκθεση.

Προστασία του περιβάλλοντος

Δεσμευόμαστε για την προστασία του περιβάλλοντος, την ενεργό καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής για τον μετριασμό των επιπτώσεών της, και την ευθυγράμμιση με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού για το κλίμα. **Στο πλαίσιο των ολοκληρωμένων διαδικασιών δέουσας επιμέλειας που εφαρμόζουμε, διενεργούνται εκτιμήσεις περιβαλλοντικού κινδύνου, ιδίως σε συγχωνεύσεις και εξαγορές, για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.** Οι εκτιμήσεις αυτές περιλαμβάνουν όλα τα **περιβαλλοντικά ζητήματα** επί των οποίων η επιχειρηματική μας δραστηριότητα ενδεχομένως να δημιουργεί αρνητικό αντίκτυπο, **συμπεριλαμβανομένων δράσεων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε υποβάθμιση του εδάφους, ρύπανση του νερού ή της ατμόσφαιρας, ηχορύπανση, υπερκατανάλωση νερού, ή αποψίλωση των δασών και απώλεια της βιοποικιλότητας**, καθώς αυτές θα μπορούσαν να βλάψουν σημαντικά την υγεία και την ευημερία των ατόμων που βασίζονται στους φυσικούς πόρους για τον βιοπορισμό τους.

Αποφεύγουμε την παραγωγή αποβλήτων, κατά το δυνατόν περισσότερο, και **προωθούμε τη συνεχή χρήση και επαναχρησιμοποίηση** και -όπου αυτές δεν είναι εφικτές- την **κατά προτεραιότητα ανακύκλωση των αποβλήτων.**

Στο πλαίσιο της παγκόσμιας αλυσίδας εφοδιασμού μας, λαμβάνουμε πλήρως υπόψη τις διατάξεις σχετικά με τα απαγορευμένα υλικά που καλύπτονται από τη **Σύμβαση της Στοκχόλμης (έμμοι οργανικοί ρύποι - POPs)**, την περιβαλλοντικά μη βιώσιμη διαχείριση των αποβλήτων που περιέχουν POPs και την ακατάλληλη μεταφορά **επικίνδυνων αποβλήτων κατά την έννοια της Σύμβασης της Βασιλείας.**

Σύμφωνα με την **Σύμβαση της Μινάματα** η παραγωγή, η χρήση/εφαρμογή ή/και η διάθεση του **υδραργύρου** και των αποβλήτων που περιέχουν υδράργυρο, ρυθμίζεται. Με την ενσωμάτωση αυτών των κανονισμών στις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας που εφαρμόζουμε, στοχεύουμε στην αποφυγή των περιβαλλοντικών κινδύνων που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Η **ενιαία στρατηγική μας για το κλίμα** δομείται γύρω από τέσσερις κύριους πυλώνες: μείωση των εκπομπών σε όλη την αλυσίδα αξίας, αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, ενίσχυση της ενεργειακής απόδοσης και διευκόλυνση της δράσης για το κλίμα. Θέτουμε σαφείς στόχους για κάθε πυλώνα και υποβάλλουμε τακτικά εκθέσεις σχετικά με την πρόοδό μας. Εφαρμόζουμε **σύστημα περιβαλλοντικής**

διαχείρισης σε επίπεδο Ομίλου, το οποίο χρησιμεύει ως βάση για την ενσωμάτωση της περιβαλλοντικής δέουσας επιμέλειας στις δραστηριότητές μας.

5.4 Αρχές του Ομίλου και προσδοκίες από τους προμηθευτές μας

Αξιωνούμε από τους **άμεσους προμηθευτές** μας με τους οποίους έχουμε συμβατική σχέση να εκπληρώνουν συγκεκριμένες υποχρεώσεις και εφαρμόζουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωσή τους με αυτές:

- **Εδώ και πολλά χρόνια**, οι προμηθευτές μας **δεσμεύονται να τηρούν τις αρχές μας σχετικά με την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την προστασία του περιβάλλοντος (ενότητες 5.1-5.3)**. Επίσης, **αναλαμβάνουν να θεσπίζουν κατάλληλες διαδικασίες δέουσας επιμέλειας με γνώμονα τους σχετικούς κινδύνους** και να μεταφέρουν αυτές τις απαιτήσεις και στους δικούς τους προμηθευτές.
- Θεσπίζουμε διαδικασίες ελέγχου -σε συνεργασία με τους προμηθευτές εφόσον κρίνεται απαραίτητο- προκειμένου να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τις σχετικές απαιτήσεις.
- Εστιάζουμε ιδιαίτερα στη διασφάλιση της **υπεύθυνης προμήθειας πρώτων υλών** σε όλη την εφοδιαστική μας αλυσίδα, και, ως εκ τούτου, απαιτούμε τη **συμμόρφωση με τα πρότυπα για τη διαχείριση των μετάλλων, ιδίως των ορυκτών από εμπόλεμες ζώνες**. Επιπλέον, υποστηρίζουμε ενεργά πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στη δημιουργία ενός **παγκόσμιου πλαισίου για την παρακολούθηση της προέλευσης των ορυκτών**, το οποίο θεωρούμε ότι αποτελεί ένα χρήσιμο μέτρο για τη βελτίωση της διαφάνειας σε ολόκληρη την εφοδιαστική μας αλυσίδα.

6. Εφαρμογή: Διαδικασία δέουσας επιμέλειας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία του περιβάλλοντος

Ο Όμιλος ΟΤΕ έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα δέουσας επιμέλειας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία του περιβάλλοντος, σύμφωνα με τα διεθνή πλαίσια αναφοράς που παρατίθενται στην ενότητα 4. Το πρόγραμμα εφαρμόζεται εδώ και αρκετά χρόνια. Με βάση τις γνώσεις που έχουμε αποκτήσει, και με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών εμπειρογνομώνων, έχουμε εντοπίσει τις **ομάδες ατόμων στις οποίες οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες θα μπορούσαν δυνητικά να έχουν αρνητικές ή θετικές επιπτώσεις** (εκτίμηση επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα):

- **Εργαζόμενοι στις εταιρείες του Ομίλου**
- **Εργαζόμενοι των άμεσων και έμμεσων προμηθευτών μας**
- **Πελάτες**
- **Παιδιά και νέοι**
- **Μέλη συγκεκριμένων κοινοτήτων**

κατά τη διενέργεια των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας, δίνουμε μεγάλη προσοχή στα συμφέροντα ιδιαίτερα ευάλωτων ομάδων, όπως: **παιδιά, νέοι, γυναίκες, εργαζόμενοι μετανάστες, και άλλα μέλη εθνικών ή εθνοτικών, θρησκευτικών ή γλωσσικών μειονοτήτων**. Διασφαλίζουμε την συνεχή επικαιροποίηση του καταλόγου που περιλαμβάνει τις ευάλωτες ομάδες που έχουν εντοπιστεί να επικαιροποιείται, ενώ προβαίνουμε σε αναθεώρηση τουλάχιστον μία φορά ετησίως, μετά τη διενέργεια της ετήσιας εκτίμησης κινδύνων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον.

6.1 Διαχείριση κινδύνων στις βασικές επιχειρηματικές λειτουργίες

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζεται σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνει διαδικασίες για τον εντοπισμό και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία του περιβάλλοντος, στο πλαίσιο όλων των βασικών επιχειρηματικών λειτουργιών μας. Στόχος του είναι η πρόληψη, ο τερματισμός ή η ελαχιστοποίηση της έκτασης των φαινομένων παράβασης των σχετικών υποχρεώσεων.

Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει όλες τις εταιρείες του Ομίλου που βρίσκονται υπό την καθοριστική επιρροή Ομίλου ΟΤΕ (εφεξής «εταιρείες του Ομίλου»).

Τα βασικά βήματα της διαδικασίας σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνουν:

- Ορισμός **υπεύθυνου για την παρακολούθηση** της διαχείρισης κινδύνων
- Θέσπιση **διαδικασίας διαχείρισης καταγγελιών**
- **Ετήσια ανάλυση κινδύνων** για τις εταιρείες του Ομίλου που ανήκουν στον ίδιο επιχειρηματικό τομέα και τους άμεσους προμηθευτές τους.
- **Ad hoc ανάλυση κινδύνων** σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα, συμπεριλαμβανομένων των επιχειρηματικών εταιριών
- Επιπρόσθετα για τους άμεσους προμηθευτές: **συνεχής εντοπισμός κινδύνων**
- Καθορισμός και εφαρμογή **προληπτικών μέτρων και διορθωτικών ενεργειών**
- **Έλεγχοι και αξιολογήσεις αποτελεσματικότητας**
- **Καταγραφή και αρχειοθέτηση**
- **Υποβολή ετήσιων εκθέσεων αναφοράς**

Έχουμε **καθορίσει συγκεκριμένες αρμοδιότητες** για την άσκηση και τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας:

- Στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο, το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου ΟΤΕ είναι υπεύθυνο για την τήρηση των υποχρεώσεων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον.
- Τακτική ή/και έκτακτη (ad hoc) εσωτερική υποβολή εκθέσεων προς τα όργανα λήψης αποφάσεων, όπως το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας, σχετικά με τα αποτελέσματα του ελέγχου που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή το περιβάλλον, η οποία διασφαλίζει τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.

Ο Όμιλος ΟΤΕ έχει ορίσει επίσης, σε εταιρικό επίπεδο, τον Executive Direction, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ ως υπεύθυνο Officer για τη διαχείριση των θεμάτων Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Ο υπεύθυνος Officer για τη διαχείριση των θεμάτων Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων συνεργάζεται με τον αρμόδιο για την επίβλεψη διαδικασιών δέουσας επιμέλειας σε επίπεδο Ομίλου Deutsche Telekom AG («Υπεύθυνος LkSG »). Ο Υπεύθυνος LkSG αναφέρεται απευθείας στον πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου της Deutsche Telekom AG και επιτελεί περαιτέρω επικουρικά καθήκοντα.

6.2 Ανάλυση κινδύνων

Το σύστημά διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζουμε περιλαμβάνει την **ετήσια ανάλυση κινδύνων** με στόχο τον εντοπισμό εκείνων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον. Η ανάλυση κινδύνων διενεργείται για τις εταιρείες του Ομίλου και τους άμεσους προμηθευτές τους για το αντίστοιχο οικονομικό έτος. Κατά την εξέταση και την αξιολόγηση των κινδύνων, αποδίδουμε ιδιαίτερη προσοχή στα συμφέροντα των προσώπων που τυχόν θίγονται/ζημιώνονται.

Κίνδυνος υφίσταται όταν υπάρχουν πραγματικές ενδείξεις που υποδηλώνουν ότι είναι πιθανή τυχόν παράβαση των υποχρεώσεων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή το περιβάλλον, όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα 4, ή ότι έχει ήδη σημειωθεί περιστατικό παράβασης, και ότι μια εταιρεία του Ομίλου την προκάλεσε ή συνέβαλε σε αυτήν. Ένας τέτοιος κίνδυνος μπορεί επίσης να προκύψει από παρελθούσες **παραβάσεις** των υποχρεώσεων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή το περιβάλλον, εφόσον τα προληπτικά μέτρα δεν ήταν εφικτό να μετριάσουν αποτελεσματικά την πιθανότητα επανάληψης παρόμοιων περιστατικών.

Εκτός από την ετήσια ανάλυση κινδύνων, διενεργούμε **ad hoc** αναλύσεις κινδύνων όταν υπάρχουν ενδείξεις για πιθανούς κινδύνους, όπως περιγράφονται παραπάνω, ή όταν αναμένεται σημαντική μεταβολή ή διεύρυνση των κινδύνων στην εφοδιαστική αλυσίδα. Αυτό ισχύει για όλες τις εταιρείες του Ομίλου, τους άμεσους και έμμεσους προμηθευτές - που είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε - καθώς και για τους λοιπούς επιχειρηματικούς εταίρους.

Πριν από κάθε συγχώνευση ή εξαγορά, αναλύουμε συστηματικά τους κινδύνους που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον.

Τα **βασικά στάδια της διαδικασίας** που ακολουθείται σε μια **τυπική ανάλυση κινδύνου** είναι τα εξής:

Στάδιο 1: Εντοπισμός των εταιρειών/παραρτημάτων/εγκαταστάσεων του Ομίλου εντός του επιχειρηματικού μας τομέα, καθώς και των άμεσων προμηθευτών τους, με μεγαλύτερη πιθανότητα εμφάνισης κινδύνων, μέσω της:

- Σύγκρισης **εξωτερικών** και **εσωτερικών δεδομένων και πηγών**
- **Χαρτογράφησης των πολιτικών συνθηκών ανά χώρα** (π.χ. χαρτογράφηση κινδύνου ανά επιχειρηματικό τομέα, εγκατάσταση, προϊόν ή χώρα προέλευσης)
- Εξέτασης των κινδύνων που σχετίζονται είτε με **συγκεκριμένες ομάδες υλικών** είτε με **συγκεκριμένα προϊόντα** προκειμένου να αναλυθούν οι κίνδυνοι που αφορούν τους προμηθευτές.

Οι πηγές από τις οποίες αντλούμε σχετικές πληροφορίες είναι δημόσιες εκθέσεις αναφορικά με τους κινδύνους που υφίστανται στην κάθε χώρα και στον εκάστοτε τομέα, εσωτερική πληροφόρηση από διαδικασίες που εφαρμόζουμε όπως διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων, ερωτηματολόγια αξιολόγησης κινδύνων που διανέμονται στις εταιρείες του Ομίλου, έρευνες εργαζομένων, έλεγχοι και πιστοποιήσεις. Επιπλέον, αξιοποιούμε τη γνώση ατόμων εντός και εκτός του Ομίλου που **διαθέτουν εμπειρογνώμοσύνη σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως ειδικοί, επιχειρηματικοί εταίροι και επιλεγμένα ενδιαφερόμενα μέρη**, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που εκπροσωπούν **ευάλωτες ομάδες**. **Αξιοποιούμε επίσης δεδομένα κινδύνου από εξειδικευμένους εξωτερικούς παρόχους** για τον **εντοπισμό των άμεσων προμηθευτών** που είναι επιρρεπείς σε κινδύνους, γεγονός που επιτρέπει την αδιάλειπτη παρακολούθηση των παγκόσμιων αλυσίδων εφοδιασμού μας και τη συνεχή αξιολόγησή τους με βάση δημόσια διαθέσιμες πηγές.

Εστιάζουμε όλο και περισσότερο στον **εντοπισμό ιδιαίτερα ευάλωτων ομάδων (όπως τα παιδιά, οι εθνοτικές και θρησκευτικές μειονότητες, οι υπερασπιστές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, οι γυναίκες και οι αυτόχθονες πληθυσμοί)** και στη **λεπτομερή ανάλυση** των κινδύνων που αντιμετωπίζουν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Στάδιο 2: Διενέργεια ελέγχου βασιμότητας των αποτελεσμάτων του Σταδίου 1. Στάθμιση και ιεράρχηση συγκεκριμένων κινδύνων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον στο πλαίσιο των επιμέρους εταιρειών, υποκαταστημάτων, εγκαταστάσεων και προμηθευτών, με τη διεξαγωγή διατμηματικού διαλόγου σχετικά με τους κινδύνους. Ο έλεγχος βασιμότητας, η στάθμιση και η ιεράρχηση των κινδύνων διενεργούνται από την Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικών Κινδύνων & Εταιρικής Διακυβέρνησης Ομίλου ΟΤΕ – “GRC Committee”, μέσα στο πλαίσιο ενός αμοιβαίου διαλόγου σχετικά με τους κινδύνους.

Όλα τα ευρήματα, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων και των παραβάσεων, αξιολογούνται σε σχέση με τον αντίκτυπό τους στην αύξηση ή τον μετριασμό του κινδύνου και στη συνέχεια ποσοτικοποιούνται με τη χρήση κλίμακας βαθμών. Στο επόμενο στάδιο, ιεραρχούνται με βάση **διάφορα κριτήρια επάρκειας**, όπως:

- **Φύση και πεδίο εφαρμογής της επιχειρηματικής δραστηριότητας:** Η «ταξινόμηση σε ομάδες υλικών» αναφέρεται στην κατηγοριοποίηση συγκεκριμένων ομάδων υλικών με βάση διάφορους παράγοντες, όπως αν προέρχονται από εμπόλεμες ζώνες ή περιοχές υψηλού κινδύνου ή αν συνδέονται με παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή με περιβαλλοντική ζημία. Η ταξινόμηση αυτή μπορεί επίσης να λαμβάνει υπόψη τη χρήση επικίνδυνων μηχανημάτων ή χημικών ουσιών στις (αρχικές) διαδικασίες παραγωγής προϊόντων, την εξάρτηση από χαμηλής ειδίκευσης εργατικό δυναμικό ή μετανάστες εργάτες και τις περιπτώσεις απομακρυσμένων ή δυσπρόσιτων χώρων εργασίας με εποχική/μεταβαλλόμενη ζήτηση για εργατικό δυναμικό.
- **Δυνατότητα επιρροής** προς το ενδιαφερόμενο μέρος που είναι άμεσα υπεύθυνο
- **Εκτίμηση της σοβαρότητας της παράβασης και της πιθανότητας εμφάνισης περιστατικού παράβασης:** αριθμός των ατόμων που επηρεάζονται, υφιστάμενα αποτελεσματικά μέτρα πρόληψης
- **Αιτιώδης συμβολή:** προσδιορισμός του μέρους που είναι άμεσα/έμμεσα υπεύθυνο για τις παραβάσεις

Ο **πίνακας κινδύνων**, καταρτίζεται ετησίως και κατατάσσει τις εταιρείες/προμηθευτές με βάση τα επίπεδα κινδύνου τους για παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή περιβαλλοντικές ζημιές (**υψηλό, μέτριο ή χαμηλό επίπεδο**), **εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΤΕ** και καθοδηγεί τη λήψη περαιτέρω μέτρων, τις δράσεις εσωτερικής/εξωτερικής επικοινωνίας και λαμβάνεται υπόψη στις **εταιρικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων**.

Χρησιμοποιούμε τα ευρήματα ως βάση για τη σύνταξη και, εφόσον απαιτείται, την προσαρμογή των εσωτερικών διατάξεων, διαδικασιών και προγραμμάτων κατάρτισης, ώστε να ανταποκριθούμε στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας που εφαρμόζουμε.

6.3 Προληπτικά μέτρα

Σε περίπτωση που εντοπιστεί και ιεραρχηθεί ένας υψηλός κίνδυνος κατά τη διάρκεια μιας ανάλυσης κινδύνου, **εφαρμόζουμε αμέσως τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα με βάση το επίπεδο του κινδύνου**, όπως:

Για τις εταιρείες του Ομίλου μας (σύμφωνα με την επιχειρηματική δράση της εκάστοτε εταιρείας):

Θέτουμε σε εφαρμογή πολιτικές και κατευθυντήριες γραμμές για την υλοποίηση των στρατηγικών μας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον και τις προσαρμόζουμε ανάλογα με τις ανάγκες. Αυτές περιλαμβάνουν:

- Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Κώδικας Δεοντολογίας
- Περιγραφή Διαχείρισης Κινδύνων βάσει Διαδικασίας Δέουσας Επιμέλειας
- Πολιτική Προμηθειών της Deutsche Telekom
- Σύστημα διαχείρισης ποιότητας, υγείας, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος
- Κατευθυντήριες γραμμές για το περιβάλλον
- Πολιτική του Ομίλου για τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και τη Συμπερίληψη

Επιπλέον, πραγματοποιούμε επιτόπιες **εκπαιδεύσεις** και εφαρμόζουμε **μέτρα ελέγχου με βάση το επίπεδο κινδύνου**, όπως για παράδειγμα την εκτίμηση επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και **επιτόπιους** εσωτερικούς και εξωτερικούς **ελέγχους**.

Όσον αφορά τους προμηθευτές:

Οι **αρχές και οι προσδοκίες** μας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον, που αφορούν τους άμεσους προμηθευτές μας, **συνιστούν, εδώ και πολλά χρόνια, θεμελιώδες στοιχείο των συμβάσεων που συνάπτουμε και αποτελούν κριτήριο για την επιλογή των προμηθευτών**. Εφαρμόζουμε επίσης **κατάλληλα πρόσθετα μέτρα ανάλογα με το επίπεδο κινδύνου**, συμπεριλαμβανομένων των συμβατικών εγγυήσεων και της **θέσπισης μηχανισμών ελέγχου**:

- Για παράδειγμα, συμφωνούμε σε ειδικές συμβατικές ρήτρες για τη λήψη **μέτρων ελέγχου βάσει κινδύνου**, όπως οι έλεγχοι των προμηθευτών και η υποστήριξη των άμεσων προμηθευτών στην εφαρμογή μέτρων για την αντιμετώπιση των κινδύνων που εντοπίστηκαν.

- Παρέχουμε **επιμορφωτικές εκπαιδεύσεις** σε θέματα που αφορούν τις προσδοκίες μας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον
- Συμμετέχουμε σε **διατομεακές πρωτοβουλίες**

Εφαρμόζουμε μια σειρά από μηχανισμούς ελέγχου για την ετήσια ή ad hoc παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των προληπτικών μέτρων που έχουμε θεσπίσει είτε εντός του δικού μας επιχειρηματικού τομέα είτε για τους άμεσους ή έμμεσους προμηθευτές μας, και επικαιροποιούμε τα μέτρα αυτά όπως απαιτείται. Σε αυτούς τους μηχανισμούς περιλαμβάνονται:

- Η διεξαγωγή έρευνας στο πλαίσιο της ετήσιας αξιολόγησης κινδύνων για τις εταιρείες του Ομίλου με στόχο τον έλεγχο της εφαρμογής των σχετικών Πολιτικών
- Η διενέργεια ερευνών ικανοποίησης εργαζομένων
- Η παρακολούθηση του ποσοστού συμμετοχής στις εκπαιδεύσεις
- Η διενέργεια εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων και πιστοποιήσεων

6.4 Διορθωτικές ενέργειες

Εάν, βάσει της ανάλυσης κινδύνου που διενεργούμε, διαπιστώσουμε ότι **έχει σημειωθεί ή επίκειται παράβαση** των υποχρεώσεών μας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή το περιβάλλον, θα προβούμε αμέσως στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες. Οι ενέργειες αυτές ιεραρχούνται, εφόσον απαιτείται, σύμφωνα με τα κριτήρια επάρκειας που περιγράφονται στην ενότητα 6.2. Συγκεκριμένα, οι διορθωτικές ενέργειες περιλαμβάνουν:

Για τις εταιρείες του Ομίλου μας (σύμφωνα με την επιχειρηματική δράση της εκάστοτε εταιρείας):

- Άμεσα μέτρα με στόχο την πρόληψη, τον τερματισμό ή την ελαχιστοποίηση της έκτασης της παράβασης
- Διενέργεια εκπαιδεύσεων
- Συμπληρωματικές πολιτικές και επικαιροποίηση των διαδικασιών
- Λήψη μέτρων στο πλαίσιο της εργατικής νομοθεσίας
- Συμμετοχή εξειδικευμένων μονάδων εντός του Ομίλου και των οργάνων εκπροσώπησης των εργαζομένων για την ανάπτυξη πρότασης διορθωτικής ενέργειας

Στόχος των διορθωτικών ενεργειών είναι ο άμεσος **τερματισμός της παράβασης**.

Σε σχέση με τους προμηθευτές:

Όσον αφορά τους **άμεσους προμηθευτές** μας, επικοινωνούμε απευθείας μαζί τους προκειμένου να συζητήσουμε την κατάσταση που έχει προκύψει και αξιωνούμε τον τερματισμό της συμπεριφοράς που παραβιάζει τα ανθρώπινα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με το περιβάλλον. Εάν δεν είναι εφικτό να τερματιστεί η παράβαση στο άμεσο μέλλον, είμαστε πρόθυμοι να έρθουμε σε συμφωνία με τον προμηθευτή προκειμένου να αναπτυχθεί **από κοινού μια πρόταση** για τον τερματισμό ή την ελαχιστοποίηση της παράβασης, συμπεριλαμβανομένου συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος για την υλοποίησή της. Για να το επιτύχουμε αυτό, απευθυνόμαστε επίσης σε εξωτερικούς εταίρους και κλαδικές πρωτοβουλίες για την υποστήριξη στην εξεύρεση λύσης.

Εάν διαπιστωθεί ότι ο προμηθευτής δεν επιθυμεί ή δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις μας για τη διόρθωση της παράβασης, θα εξετάσουμε το ενδεχόμενο προσωρινής αναστολής της επιχειρηματικής σχέσης ή/και την αφαίρεση του προμηθευτή από τους καταλόγους ανάθεσης συμβάσεων. Σε περιπτώσεις όπου η παράβαση είναι σοβαρή ή/και δεν μπορεί να επιλυθεί, η καταγγελία της επιχειρηματικής σχέσης με τον προμηθευτή αποτελεί την έσχατη λύση.

Δεδομένου ότι δεν έχουμε συμβατική σχέση με **έμμεσους προμηθευτές**, σε περίπτωση παραβάσεων, εάν κριθεί απαραίτητο και στο πλαίσιο του δυνατού, θα έρθουμε πρώτα σε επαφή με τον άμεσο προμηθευτή μας. Και σε αυτή την περίπτωση, προσπαθούμε **να συνεργαζόμαστε** με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη τόσο για να καταλήξουμε από κοινού σε μια πρόταση για την πρόληψη, τον τερματισμό ή την ελαχιστοποίηση της παράβασης, όσο και **για την υλοποίηση** της πρότασης αυτής. **Εξετάζουμε επίσης τη συμμετοχή σε σχετικές πρωτοβουλίες του τομέα για την αντιμετώπιση του ζητήματος.**

Εφαρμόζουμε μια σειρά από μηχανισμούς ελέγχου για την ετήσια ή ad hoc παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των διορθωτικών ενεργειών, όπως περιγράφονται παραπάνω. Σε αυτούς τους μηχανισμούς περιλαμβάνονται:

- Η προσθήκη συγκεκριμένων ερωτήσεων στις έρευνες ικανοποίησης των εργαζομένων

- Η παρακολούθηση του ποσοστού συμμετοχής στις εκπαιδεύσεις
- Η διενέργεια εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων και πιστοποιήσεων

6.5 Καταγραφή και υποβολή ετήσιων εκθέσεων

Καταγράφουμε συνεχώς τις προσπάθειές μας με στόχο την εκπλήρωση των υποχρεώσεων δέουσας επιμέλειας.

Εκτός από τη στρατηγική για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον που περιγράφεται στον παρόντα Κώδικα, ο Όμιλος ΟΤΕ **δημοσιεύει επίσης περαιτέρω εκθέσεις** για να γνωστοποιήσει την πρόοδο της εταιρείας σχετικά με την εκπλήρωση αυτών των υποχρεώσεων. Επί του παρόντος, η έκθεση αυτή αποτελεί την:

- Ετήσια έκθεση βιωσιμότητας σε συμμόρφωση με τις σχετικές ισχύουσες νομοθετικές υποχρεώσεις για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας.

7. Εσωτερική διαδικασία διαχείρισης παραπόνων

Ο Όμιλος ΟΤΕ παρέχει **σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη** τη δυνατότητα να **αναφέρουν**, μεταξύ άλλων, **παράπονα σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή ανησυχίες σχετικά με το περιβάλλον που σχετίζονται με τον Όμιλο ΟΤΕ** και να μας ενημερώνουν για τα θέματα αυτά.

Όλες οι ανησυχίες που διατυπώνονται θα καταγράφονται από το εξειδικευμένο, κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό Κανονιστικής Συμμόρφωσης για να αντιμετωπιστούν όπως ορίζει ο νόμος και με κάθε δέουσα προσοχή στην **προστασία του προσώπου που υποβάλλει την καταγγελία**.

Παρακολουθούμε διαρκώς, και τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας υποβολής παραπόνων και αναπτύσσουμε τη διαδικασία ανάλογα με τις ανάγκες. Τα ευρήματα της διαδικασίας καταγγελιών λαμβάνονται υπόψη στην ετήσια ανάλυση κινδύνων και μπορούν να αποτελέσουν καταλύτη για τη διενέργεια ad hoc ανάλυσης κινδύνων. Επιπλέον, εξετάζουμε την περαιτέρω λήψη μέτρων βάσει των αντίστοιχων νομικών δυνατοτήτων, π.χ. βήματα στο πλαίσιο του εργατικού ή/και του ποινικού δικαίου.

Για να διασφαλιστεί η **ευρύτερη δυνατή προσβασιμότητα** της διαδικασίας καταγγελιών, οι ανησυχίες και τα παράπονα μπορούν να εκφράζονται **με διάφορους τρόπους**:

7.1. Κανάλι Αναφορών του Ομίλου ΟΤΕ „TellMe“

- **Τηλεφωνικά:** +30 210 611 2345 (Δευτέρα έως Παρασκευή: 10 πμ έως 5μμ)
- **Μέσω e-mail:** tellme@ote.gr humanrights@ote.gr
- Ταχυδρομικά υπόψη:
Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ
Λεωφ. Κηφισίας 99, ΤΚ 15124 Μαρούσι Αττικής, Ελλάδα
- [Ηλεκτρονική Φόρμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης](#)

7.2 Κανάλι Αναφορών του Ομίλου Deutsche Telekom «TellMe» : Πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες και τον χειρισμό των αναφορών που υποβάλλονται στα κανάλια του ομίλου Deutsche Telekom είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Deutsche Telekom AG [“whistleblower portal TellMe”](#)

- **Τηλεφωνικά:** χρησιμοποιώντας τον δωρεάν διεθνή αριθμό εξυπηρέτησης +8000 3824835
- **Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:** tell-me@telekom.de
- **Ταχυδρομικά:** Deutsche Telekom AG, Hinweisgeberportal TellMe, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Germany

- Ανώνυμη [διαδικτυακή αναφορά](#)

8. Επικοινωνία και Αναθεώρηση

Ο παρών Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων πρέπει να είναι προσβάσιμος και να δημοσιεύεται για όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου ΟΤΕ και τα όργανα εκπροσώπησης των εργαζομένων.

Το περιεχόμενο του παρόντος Κώδικα πρέπει να κοινοποιείται καταλλήλως στους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς εταίρους των εταιρειών του Ομίλου μας, στη βάση των προσδοκιών μας από αυτούς.

Γνωρίζουμε ότι τα βασικά σημεία όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των περιβαλλοντικών θεμάτων, ενδέχεται να αλλάξουν καθώς η εταιρεία μας αναπτύσσεται και εξελίσσεται. Ως εκ τούτου, αναθεωρούμε αυτό το θέμα και τις σχετικές υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον σε συνεχή βάση και προσαρμόζουμε τον παρόντα Κώδικα ανάλογα με τις ανάγκες.