



## ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Στον Όμιλο ΟΤΕ, οι Αρχές Εταιρικής Συμπεριφοράς (Guiding Principles) εκφράζουν τις αξίες, τις πρακτικές και τις συμπεριφορές που ακολουθούμε, λειτουργούν ως βάση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας και συνιστούν την εταιρική μας κουλτούρα. Αποτελούν μέρος της καθημερινότητάς μας και ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα.

Μέσα στο δυναμικό επιχειρηματικό περιβάλλον, οι Αρχές Εταιρικής Συμπεριφοράς του Ομίλου, ανανεώνονται και εξελίσσονται, ενισχύοντας το όραμά μας, να συμβάλλουμε, ως μία σύγχρονη και ανταγωνιστική εταιρεία τεχνολογίας, στη δημιουργία «ενός καλύτερου κόσμου για όλους».

Οι **Βασικές Αρχές Εταιρικής Συμπεριφοράς** μας είναι οι παρακάτω:



### Ενθουσιάζω τον πελάτη

Είμαστε ένας αξιόπιστος συνεργάτης και βοηθάμε τους πελάτες μας να πετυχαίνουν τους στόχους τους δημιουργώντας απλές, καινοτόμες και ανθρωποκεντρικές εμπειρίες. Διαμορφώνουμε τον ψηφιακό κόσμο, με στόχο να φέρουμε σε όλους, με την υποστήριξη της τεχνολογίας, τις ευκαιρίες του σήμερα και να δημιουργήσουμε έναν καλύτερο κόσμο για όλους.

- Οι ανάγκες των πελατών μας, κατευθύνουν κάθε ενέργειά μου. Παθιάζομαι να κατανοήσω τις διαφορετικές οπτικές των πελατών και να τους εξυπηρετώ δίκαια και ισότιμα.
- Επανεξετάζω τις εσωτερικές διαδικασίες, τους στόχους και το status quo, ώστε να μην αποτελούν τροχοπέδη στην ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη μας.

- Λαμβάνω υπόψη την οπτική των πελατών, όταν σχεδιάζω λύσεις και υπηρεσίες, και συνεργάζομαι μαζί τους κάνοντας διορθωτικές κινήσεις που αφορούν σε βελτιώσεις.



## **Δρω και φέρνω αποτέλεσμα**

**Εργαζόμαστε με επιχειρηματικό πνεύμα και είμαστε προσανατολισμένοι στις λύσεις - αυτό είναι που μας φέρνει μπροστά από τον ανταγωνισμό.**

- Σκέφτομαι πάντα σφαιρικά (end-to-end), ώστε να προσφέρω γρήγορες και υψηλής ποιότητας λύσεις.
- Αντιμετώπιζω τις προκλήσεις ενεργώντας προληπτικά και έγκαιρα, για να ικανοποιήσω τις ανάγκες των πελατών μας.
- Αναλαμβάνω δράση: αρχίζω κάνοντας μικρά βήματα και με συνεχείς βελτιώσεις επιδιώκω το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.



## **Συμπεριφέρομαι με σεβασμό και ακεραιότητα**

**Συμπεριφερόμαστε πάντοτε σύμφωνα με τις πεποιθήσεις μας για το σωστό και το δίκαιο, τόσο εντός, όσο και εκτός της εταιρείας μας.**

- Υποστηρίζω δράσεις για μια καλύτερη κοινωνία, που καλωσορίζει τη διαφορετικότητα και την ισότιμη ένταξη για όλους.
- Ενεργώ με αποφασιστικότητα και μιλάω ανοικτά, γιατί μόνον εκείνοι που πρωτοστατούν στο να γίνουν βελτιώσεις, μπορούν να δημιουργήσουν την αλλαγή.
- Επιδιώκω την επιτυχία, ενεργώντας με σεβασμό και ακεραιότητα.



## **Είμαι μέλος της ομάδας και στηρίζω τις αποφάσεις της**

**Είμαστε ΜΙΑ ομάδα. Ενθαρρύνουμε τον εποικοδομητικό διάλογο και ενδυναμώνουμε ο ένας τον άλλον.**

- Υποστηρίζω τη δύναμη της συνεργασίας, γιατί μέσω αυτής ξεπερνάμε τα «σιλό». Είμαστε μαζί στις επιτυχίες και στις αποτυχίες, ως μέλη της ίδιας εταιρείας.
- Αποδέχομαι και δίνω εποικοδομητική ανατροφοδότηση, για να αναπτυσσόμαστε σε προσωπικό επίπεδο, αλλά και ως ομάδα.
- Επικοινωνώ ανοικτά, μοιράζομαι τις γνώσεις μου και αναπτύσσω περαιτέρω τις ιδέες των άλλων για να πετυχαίνουμε καλύτερα αποτελέσματα.



## **Είμαι μέλος του Ομίλου ΟΤΕ και μπορείς να βασιστείς σε εμένα**

**Είμαστε περήφανοι που είμαστε μέλη του Ομίλου ΟΤΕ. Ενεργούμε με πάθος, υπευθυνότητα και δέσμευση - η εμπιστοσύνη είναι το παν για εμάς.**

- Στην καθημερινή μου εργασία συμπεριφέρομαι σύμφωνα με την ιδιότητά μου, ως εργαζόμενος του Ομίλου ΟΤΕ.
- Πραγματοποιώ ό,τι υπόσχομαι, δημιουργώ ισχυρές σχέσεις και κερδίζω την εμπιστοσύνη των πελατών και των συναδέλφων μου.
- Επιδιώκω να υπάρχει ένα ευχάριστο κλίμα συνεργασίας με τους συναδέλφους μου, ενόσω προσπαθούμε για την επιτυχία.



## **Έχω διάθεση για γνώση και αναπτύσσομαι διαρκώς**

**Δεν εφησυχάζουμε και ενθαρρύνουμε τη δια βίου μάθηση. Αυτή η νοοτροπία μάς επιτρέπει να αναπτυσσόμαστε, τόσο σε συλλογικό επίπεδο ως εταιρεία, αλλά και προσωπικά.**

- Αναλαμβάνω πρωτοβουλία και καλλιεργώ πνεύμα ευθύνης, από την αρχή μέχρι την ολοκλήρωση ενός έργου, για να επιφέρω το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα.
- Αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρει η τεχνολογία, δοκιμάζω νέες μεθόδους με πνεύμα αναζήτησης, αλλά και θάρρος για την απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων, που θα οδηγήσουν στην προσωπική μου ανάπτυξη.
- Μοιράζομαι τις γνώσεις μου, κάνω ερωτήσεις και αφιερώνω τον απαιτούμενο χρόνο για να κάνω απολογισμό και να ενισχύσω τη μάθηση.