

## Effective Feedback

### Κωδικός Σεμιναρίου / Code

LL-EF-01

### Αντικείμενο Εκπαιδευτικού Προγράμματος / Description

#### **Love2... interact with others? Learn2... give and receive Feedback!**

Σκοπός του workshop είναι η ανατροφοδότηση να γίνει μέρος της καθημερινής επικοινωνίας, κινητοποιώντας μας να μάθουμε καλύτερα τον εαυτό μας.

Το feedback είναι μέρος της καθημερινής επικοινωνίας, κινητοποιεί, οδηγεί σε βελτίωση, βοηθά να μάθουμε τον εαυτό μας, τους άλλους, αλλά και πώς μπορούμε να αλληλεπιδράσουμε καλύτερα με τους γύρω μας.

Μέσα στο περιβάλλον της (υπερ)πληροφόρησης συνειδητοποιούμε βιωματικά τι πληροφορίες πρέπει να δίνουμε και να παίρνουμε ώστε να επιτυγχάνουμε περισσότερο ποιοτική επικοινωνία και καλύτερα αποτελέσματα σε προσωπικό και επαγγελματικό επίπεδο.

### Στόχοι Εκπαιδευτικού Προγράμματος / Objectives

- Η αποκωδικοποίηση της έννοιας feedback
- Πώς λειτουργεί το feedback στο επιχειρησιακό περιβάλλον
- Η χρήση των κατάλληλων επικοινωνιακών εργαλείων ώστε να δημιουργούμε αποτελεσματικό feedback
- Η υιοθέτηση πρακτικών για καλύτερες επαγγελματικές & προσωπικές σχέσεις

### Προϋποθέσεις Συμμετοχής / Prerequisites

Δεν υπάρχουν

### Θεματικές Ενότητες / Topics

- Πώς ορίζεται το feedback και ποια τα βασικά χαρακτηριστικά του
- Γιατί είναι σημαντικό και πότε είναι αποτελεσματικό το feedback
- Το Johari window ως Εργαλείο feedback
- Πώς δίνουμε & παίρνουμε το επιθυμητό feedback
- Περιεχόμενο & είδη feedback
- «Χρυσί» κανόνες feedback
- Τι κάνουμε από αύριο – Εφαρμογή σε πραγματικές καταστάσεις

### Διάρκεια Προγράμματος / Duration

8 ώρες